

Materia 1:

Domanda n.1: *Quali sono i principali step da seguire per isolare un problema di rete complesso?*

Domanda n.2: *Come si distingue un guasto hardware da un problema di configurazione software in un sistema informatico?*

Domanda n.3: *Quali sono le differenze tra troubleshooting su reti cablate e wireless?*

Domanda n.4: *Quali sono le criticità del troubleshooting di ambienti virtualizzati?*

Domanda n.5: *Quali sono le difficoltà nel diagnosticare problemi intermittenti di rete?*

Domanda n.6: *Come si gestisce un problema di congestione della rete?*

Domanda n.7: *Quali sono le difficoltà nel mantenere aggiornati sistemi operativi diversi in azienda?*

Domanda n.8: *Quali sono le principali problematiche legate alla manutenzione di sistemi legacy?*

Domanda n.9: *Quali sono le implicazioni di un guasto hardware improvviso su una postazione critica?*

Domanda n.10: *Quali sono le criticità più comuni nella fase di dismissione di un servizio ICT?*

Domanda n.11: *Quali strumenti di diagnostica sono indispensabili per analizzare una rete complessa?*

Domanda n.12: *Come si valuta il costo-beneficio di un investimento in infrastrutture di backup avanzate?*

Domanda n.13: *Quali sono le attività di manutenzione ordinaria necessarie per garantire la stabilità di una rete WiFi?*

Domanda n.14: *Come si pianifica un'attività di manutenzione senza interrompere il servizio agli utenti?*

Domanda n.15: *Quali sono le implicazioni della manutenzione di reti WiFi in un campus di un Ente di Ricerca?*

Materia 2:

Domanda n.1: *Quali sono le differenze tra una Vlan statica e una Vlan dinamica, e in quali contesti conviene adottare l'una rispetto all'altra?*

Domanda n.2: *Quali sono le criticità che possono emergere nella configurazione di VLAN in ambienti multi-vendor e come si possono risolvere?*

Domanda n.3: *Illustra come le Vlan possono essere utilizzate per implementare politiche di accesso basate su utenti o gruppi, integrandosi con sistemi di autenticazione come LDAP o/o Radius.*

Domanda n.4: *Spiega come si configura un routing statico e un routing dinamico su un router aziendale, discutendo vantaggi e svantaggi di ciascun approccio.*

Domanda n.5: *In che modo la configurazione di ACL (Access Control List) su router e switch contribuisce alla sicurezza della rete?*

Domanda n.6: *Come si configura un VPN site-to-site su un router aziendale e quali sono le implicazioni in termini di sicurezza e gestione?*

Domanda n.7: *Quali sono le principali tecniche di hardening di un sistema operativo server?*

Domanda n.8: *Illustra i principi della virtualizzazione su cluster on-premise e confrontali con quelli in cloud*

Domanda n.9: *Quali sono le sfide nella configurazione di router di accesso in ambienti multisede?*

Domanda n.10: *Quali sono i vantaggi e i limiti dell'uso di LDAP per la gestione delle identità?*

Domanda n.11: *In che modo la containerizzazione (Docker, Kubernetes) si differenzia dalla virtualizzazione tradizionale?*

Domanda n.12: *In che modo la scelta delle bande di frequenza (2.4 GHz vs 5 GHz vs 6 GHz) influisce sulle prestazioni di una rete WiFi?*

Domanda n.13: *Come si gestisce l'installazione di una rete WiFi in ambienti ad alta densità di utenti (es. campus, scuole, stadi)?*

Domanda n.14: *Come si gestisce la segmentazione della rete WiFi per garantire sicurezza e performance?*

Domanda n.15: *Come si gestisce la qualità del servizio (QoS) in una rete WiFi aziendale?*

Inglese:

Domanda n.1: *When you turn on a computer, the operating system loads into memory, manages hardware resources, coordinates applications, and provides the user with a functional environment.*

Domanda n.2: *A file is a structured collection of data stored on a disk or memory device, identified by a name and extension, and accessible through the operating system.*

Domanda n.3: *The keyboard is an input device that allows the user to type letters, numbers, and commands, supporting shortcuts and combinations that improve efficiency and productivity.*

Domanda n.4: *The monitor is an output device that displays text, images, and videos processed by the computer, enabling the user to interact visually with applications and data.*

Domanda n.5: *Software consists of programs and instructions that tell the computer what to do, ranging from operating systems to applications designed for specific user tasks and goals.*

Domanda n.6: *Hardware includes the physical components of a computer system, such as the CPU, memory, storage devices, input peripherals, and output devices like printers and monitors.*

Domanda n.7: *A folder is a virtual container used to organize files, helping users group related documents together, making it easier to locate and manage digital information efficiently.*

Domanda n.8: *The mouse is a pointing device that moves the cursor on the screen, allowing users to select objects, open menus, and interact with graphical applications effectively.*

Domanda n.9: *Random Access Memory, or RAM, is temporary memory that stores data while the computer is running, enabling fast access by the processor but losing content when powered off.*

Domanda n.10: *The hard drive is a storage device that retains files and programs even when the computer is turned off, providing long-term memory essential for everyday digital operations.*

Domanda n.11: *A network connects two or more computers, enabling them to share information, resources, and services, forming the basis for communication technologies such as the internet.*

Domanda n.12: *The internet is a global system of interconnected networks, allowing millions of devices to exchange information, access websites, send emails, and use online services daily.*

Domanda n.13: *A password is a secret combination of characters chosen by the user to protect accounts, ensuring that only authorized individuals can access sensitive information securely.*

Domanda n.14: *To install a program, the user must follow setup instructions, which copy files, configure system settings, and register components to ensure proper application functionality.*

Domanda n.15: *The printer is an output device that produces paper copies of digital documents, translating electronic data into tangible results using inkjet, laser, or thermal technology.*